

CONDITIONS DE REMBOURSEMENT OU DE REPORT DE DATE

Pour les sessions organisées par le biais d'une institution, veuillez prendre contact avec le département en charge de l'organisation du test, au sein de votre établissement.

Les candidats inscrits ***pour lesquels une confirmation d'inscription a été envoyée***, peuvent ***annuler*** leur inscription à condition de nous faire parvenir le formulaire ci-dessous ***par email, au moins 5 semaines avant la date de leur examen***. Si le dossier est accepté, vous recevrez le remboursement des frais d'inscription, dont le montant sera déduit de 50€ pour couvrir les frais administratifs. Vous avez également la possibilité de ***reporter, une seule fois***, la date de votre examen gratuitement. Ce report ne pourra s'effectuer que dans la limite des places disponibles et sous 3 mois. La demande doit nous parvenir ***par email au moins 5 semaines avant la date de votre inscription initiale***.

- Moins de 5 semaines avant le test, vous ne pouvez ni reporter la date de votre test ni être remboursé, sauf dans les cas suivants :
 - Maladie nécessitant un arrêt de travail
 - Décès d'un proche
 - Accident (agression ou accident de la route)

Pour ce faire, vous devez compléter le formulaire ci-dessous, y joindre un RIB et/ou les justificatifs appropriés et envoyer le tout ***par email***, au plus tard ***dans les 5 jours suivant le test***. Les justificatifs susceptibles d'être acceptés sont notamment les certificats médicaux comportant le cachet et la signature du médecin, les certificats de décès ou les rapports de police.

- Vous pouvez également bénéficier d'un remboursement dans le cas où vous avez réglé les frais d'inscription mais que ***celle-ci a été annulée avant la date du test*** pour cause de dossier incomplet. Vous devrez nous faire parvenir le formulaire ci-dessous et un RIB ***par email***, dans les ***4 semaines suivant l'examen***. Le remboursement sera intégral. Au-delà de ce délai, aucun remboursement ne sera possible.

Vous recevez dans les 10 jours une confirmation ou un rejet de votre demande.

Remboursements :

Si votre demande est approuvée, le British Council effectuera le remboursement par virement bancaire dans un délai de 6 à 8 semaines.

Reports de date :

Vous devez obligatoirement choisir une nouvelle date sous 3 mois. Le British Council confirmera votre inscription à cette nouvelle date ***par email***, selon la disponibilité des places. Si la session que vous avez choisie est pleine, nous vous contacterons pour vous proposer une autre date. Attention, vous ne pourrez bénéficier d'un report de date qu'une seule fois et vous ne serez plus éligibles pour un remboursement.

Si vous souhaitez reporter votre date de test à plus de 3 mois, vous devrez demander un remboursement et vous réinscrire en ligne à la date de votre choix.

Formulaire de remboursement ou de report de date

Veillez remplir le tableau suivant, joignez votre RIB, vos justificatifs (si besoin) et renvoyez votre dossier complet par email à : ielts@britishcouncil.fr

Nom Prénom :			
Adresse :			
Code postal et ville :			
Numéro de téléphone :			
Adresse électronique :			
Examen :		n° de référence (FR585-...)	
Comment vous êtes-vous inscrit ?	En candidat individuel :		
	Via votre établissement :		
Date de l'examen / session et ville :			
<i>Nouvelle date choisie pour un transfert (sous 3 mois) :</i>			
Montant versé :			
Mode de paiement (pour tout paiement en ligne, veuillez renseigner les 4 derniers chiffres de la carte que vous avez utilisée):		Date du paiement :	
Motif du remboursement :			
Titulaire du compte :			

N'oubliez pas de joindre un original de votre IBAN / RIB

La demande ne pourra être traitée sans celui-ci.

Nom et adresse de la banque si domiciliée à l'étranger :

Signature :

Date:

Cadre réservé à l'administration :

Amount to refund:			
WBS & GL Account			
Prepared by:		Approved by:	