

Guide pour les parents et les élèves

Salle de classe virtuelle



Chères familles,

Nous prenons très au sérieux la sécurité, le bien-être et la protection des enfants et des adolescents, tant dans nos salles de classe que pendant nos cours en ligne.

Veillez lire ce document conjointement [à la Politique de protection des mineurs, au Code de conduite, à la Politique sur les appareils mobiles et à notre Politique de lutte contre le harcèlement psychologique](#). Vous les trouverez sur le site du British Council France et dans les informations relatives à votre inscription.

Au cas où vous auriez un doute ou besoin de clarification, ou si une action de la part d'un adulte ou d'un autre enfant vous semble inappropriée, veuillez nous contacter à l'adresse électronique suivante : cpfrance@britishcouncil.org

Se préparer à l'avance !



Être vu(e) et entendu(e)



Les élèves doivent disposer d'une caméra pour participer pleinement aux cours virtuels. Si vous avez déjà utilisé Skype, Face Time ou toute autre appli d'appel vidéo, l'expérience est très similaire. Des écouteurs avec micro intégré sont également nécessaires pour parler aux enseignants et aux autres élèves de la classe. Découvrez notre [vidéo](#) sur l'importance d'être vu(e) et entendu(e)



Testez votre vidéo et votre micro avant la leçon pour vérifier son fonctionnement.



Être au calme

L'avantage des cours virtuels est que vous pouvez choisir où étudier. Mais, pour une expérience optimale, trouvez un endroit au calme. Être interrompu et constamment en mouvement peut entraîner une mauvaise expérience d'apprentissage.



Utilisez un ordinateur de bureau/portable plutôt qu'un téléphone ou une tablette.



Être bien connecté

Vous aurez besoin d'une connexion Internet stable. Si la connexion est mauvaise, les élèves et l'enseignant auront peut-être du mal à s'entendre ou à se voir ce qui peut être frustrant pour tout le monde.

Se connecter !



Ouvrir le navigateur Google Chrome

C'est le navigateur qui fonctionne le mieux avec la plateforme. Il se peut que d'autres fonctionnent moins bien.

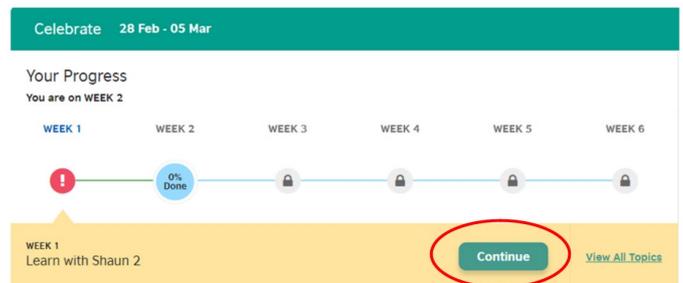


Aller sur <https://englishonlinelearn.britishcouncil.org>

Et utiliser votre adresse email et le mot de passe fourni pour vous connecter.



Cliquer sur le bouton **Continue** (continuer)



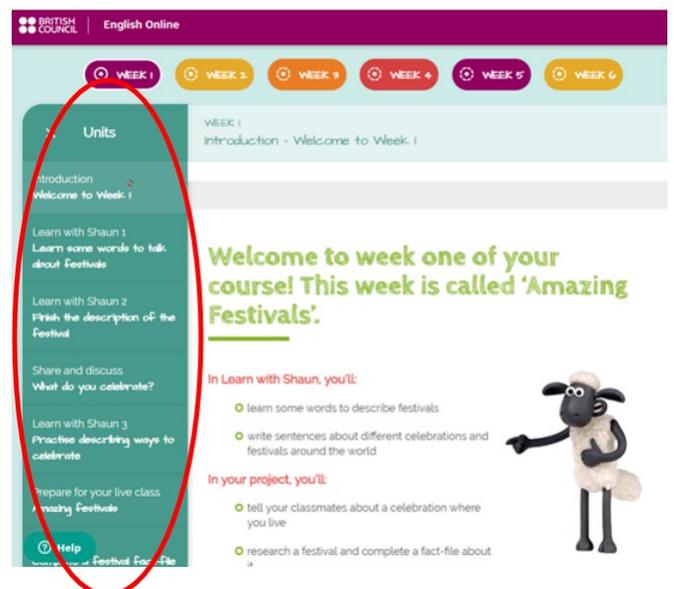
Accéder aux activités du cours

Nous recommandons vivement aux élèves de compléter ces activités **avant** leur cours. Et de faire celles qui restent après le cours, pour plus de pratique.

Cliquez sur "Validate" (valider) pour voir vos scores de façon instantanée. Cliquez sur

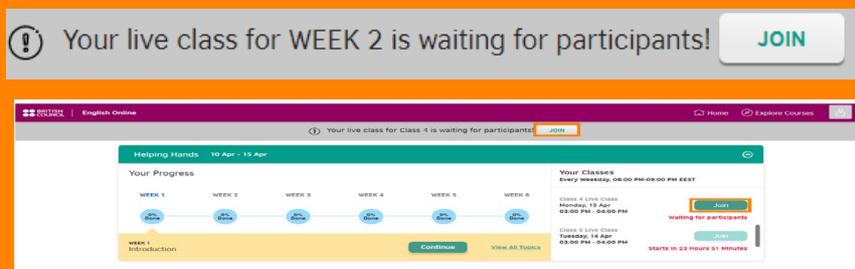


"reattempt" pour répéter l'activité.

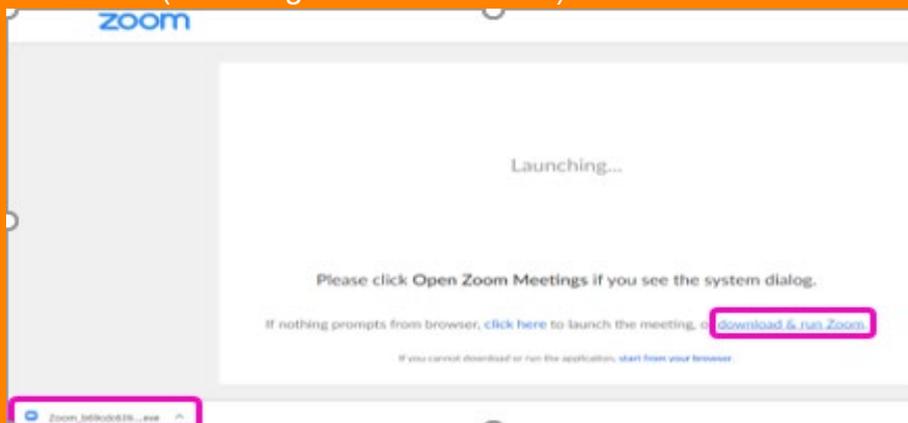


Rejoindre le cours en ligne en direct

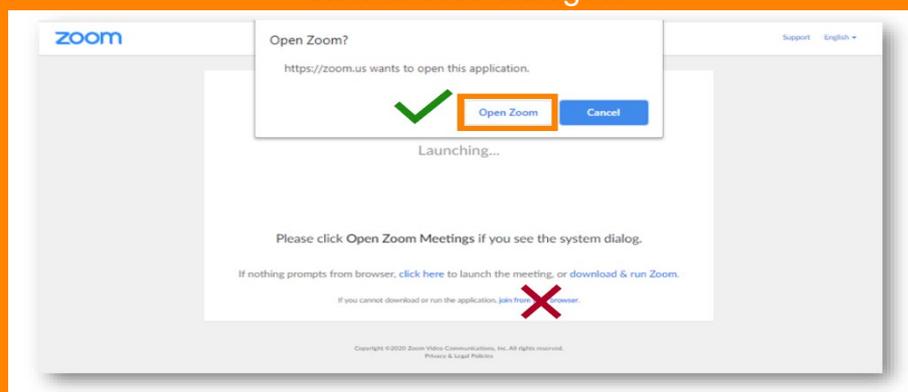
10 minutes avant votre cours, un bouton **JOIN** (rejoindre) apparaîtra. Allez sur votre compte English Online et cliquez dessus pour rejoindre votre professeur(e) et vos camarades de classes dans la salle virtuelle.



Une nouvelle fenêtre s'ouvrira. Si vous n'avez pas Zoom, cliquez sur 'download and run Zoom' (télécharger et lancer Zoom). Puis installez le fichier.



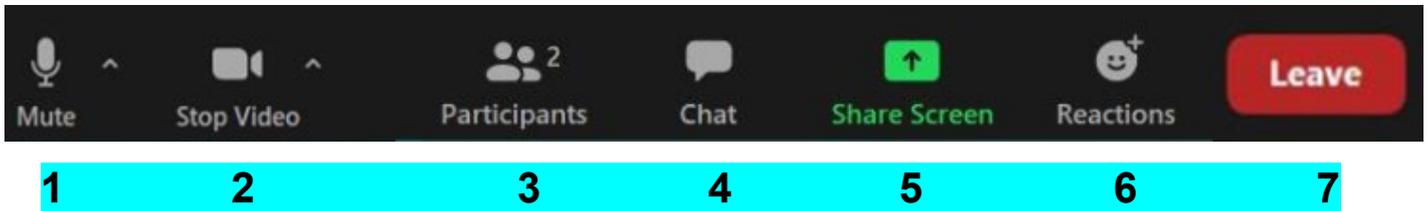
Si vous avez déjà installé Zoom, cliquez sur 'Open Zoom' dans la case dialogue.



Lors de sa première connexion au cours, votre enfant accédera à une salle de classe Zoom et sera placé(e) provisoirement dans une 'waiting room' (salle d'attente). Assurez-vous que le professeur puisse identifier votre enfant avec son prénom et l'initiale de son nom. Si le professeur ne reconnaît pas votre enfant, l'accès pourra lui être refusé, et ceci pour que la salle de classe soit sécurisée pour tous les élèves.

Comment fonctionne la classe virtuelle

Vous verrez ces options en bas de votre écran :



1

Cette fonction permet de couper ou d'allumer le micro. Quand le micro est coupé, une ligne rouge apparaît en diagonale à travers l'icône.

2

L'icône vidéo permet d'allumer ou d'éteindre la caméra. Si la caméra est coupée, une ligne diagonale rouge apparaîtra en travers.

3

Ce bouton permet de voir les participants présents dans le cours. En activant cette fonction on peut donner des signes non-verbaux aux autres participants. Cliquer à nouveau dessus pour le désactiver.

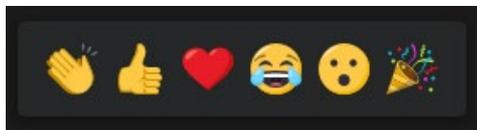


4

La fonction 'chat' (tchat) permet d'envoyer des messages à tout le monde ou au professeur pendant le cours. Restez courtois et évitez d'envoyer trop de messages en même temps.

5

Cliquez sur le bouton "Share Screen" pour partager l'écran. Les élèves peuvent partager leur travail avec la classe pendant leur cours.



6

On peut aussi réagir pendant le cours avec un emoji pour communiquer sans interrompre le cours. Les emojis disparaîtront après 5 secondes.

7

Cliquez sur ce bouton pour quitter la classe.

Veuillez noter que le professeur se réserve le droit de modérer la classe, de bloquer des utilisateurs, de désactiver la fonction 'chat' (tchat) et supprimer le partage d'écran au cas où il le jugerait nécessaire.

Règlement intérieur

Nous attendons de nos élèves qu'ils soient responsables de leurs actes lorsqu'ils participent aux cours virtuels.

Comportement positif

Comme dans toutes les classes, qu'elles soient virtuelles ou non, les élèves et les professeurs sont tenus de se respecter. Ils doivent donc :

- se montrer bienveillant envers les autres
- laisser les autres élèves participer aux activités avec eux
- suivre les instructions de l'enseignant
- écouter les autres et leur donner l'opportunité de s'exprimer
- s'assurer que personne d'autre n'apparaît dans le champ de leur caméra
- demander de l'aide à leur enseignant ou à un adulte en qui il a confiance si quelque chose ne va pas.

Pour nous, la manière la plus efficace d'aider les enfants à atteindre leurs objectifs est de féliciter et d'encourager tout comportement positif.

Comportements inacceptables

Les élèves ne doivent présenter aucun des comportements suivants :

- menaces violentes
- harcèlement psychologique
- désobéissance délibérée
- discrimination envers autrui
- usage de jurons quelle que soit la langue
- usage du téléphone pendant le cours
- envoi de messages impolis.

En outre, les élèves et les parents doivent respecter les règles du **Code de conduite**.

Code de conduite



Aucun enregistrement ni capture d'écran

Il incombe aux parents/tuteurs de s'assurer que ni capture d'écran ni enregistrement ne soit effectué pendant la classe virtuelle. Le non-respect de la politique de non-enregistrement pourra entraîner l'exclusion de votre enfant des cours du British Council.



Seuls les apprenants face caméra

Seul l'apprenant doit être visible à la caméra et ceci pendant toute la durée du cours.



Contacter les autres apprenants

Seul l'apprenant est autorisé à contacter un autre apprenant de la classe.



Le partage de données personnelles

Le partage de toute forme de données à caractère personnel, y compris numéros de téléphone, adresses email, images et coordonnées est interdit.



Utilisation appropriée

Les apprenants doivent respecter toutes les politiques couvrant l'utilisation appropriée des plateformes d'apprentissage virtuelles gérées par le British Council. Les apprenants ne doivent interagir avec d'autres apprenants que dans l'environnement de la classe virtuelle prévu à cet effet et ne doivent pas essayer ni aider d'autres personnes à essayer d'interagir avec d'autres apprenants en dehors de l'environnement d'apprentissage virtuel.

Politique de lutte contre le harcèlement psychologique

Les apprenants doivent suivre la politique comportementale applicable aux cours effectués en présentiel, y compris notre politique de tolérance zéro en matière de harcèlement psychologique.

Forum de discussion

Les forums de discussion sont des lieux où le professeur et ses élèves peuvent échanger des idées et des opinions sur les sujets étudiés en classe et sur l'apprentissage de l'anglais en général. Toutes les règles ci-dessus s'appliquent dans cet environnement. Les forums de discussion sont régulièrement surveillés pour assurer le respect des règles de comportement et des politiques du British Council. En outre :

- Les élèves ne sont pas autorisés à initier les forums de discussion. Ils peuvent poster des commentaires, des images appropriées, et des URL en réponse à des discussions initiées par leur professeur. Ils peuvent également poster des commentaires sur les réponses des autres élèves.
- Tous les postes doivent être en anglais. Tous les commentaires dans une autre langue seront supprimés. Il en est de même pour tout poste anonyme.
- Les adresses email, les numéros de téléphone et les commentaires abusifs seront bloqués.
- Les élèves ne doivent pas poster de liens vers d'autres plateformes ou ni vers des sites d'échanges de fichier ; ce type de lien sera supprimé.
- Votre enfant doit nous contacter immédiatement s'il trouve le contenu d'un forum de discussion inapproprié.

Le non-respect de cette politique comportementale pourra entraîner la suspension ou l'exclusion du cours de votre enfant.

Besoins d'aide ?

Si vous avez besoin d'une aide pendant la session, veuillez utiliser la fonction « Help » (aide) sur la plateforme ou contacter notre équipe à <mailto:learninghub@britishcouncil.fr>

Pour tout autre question, vous pouvez contacter notre service clients à contact@britishcouncil.fr ou par téléphone au 01 49 55 73 00.