

Guide de l'étudiant et du parent

Salle de classe virtuelle



16 octobre 2020

Leçons virtuelles

Chères familles,

Au British Council, nous prenons très au sérieux la sécurité, le bien-être et la protection des enfants et des adolescents, tant dans notre salle de classe que lors de la dispense de cours en ligne.

Veillez lire ce document conjointement [à la Politique de protection des mineurs, au Code de conduite, à la Politique sur les appareils mobiles et à notre Politique de lutte contre le harcèlement psychologique](#). Vous les trouverez sur le site du British Council France et dans les informations relatives à votre inscription.

Pour tout doute ou clarification, ou si vous constatez une action qui semble inappropriée de la part d'un adulte ou d'un autre enfant, veuillez nous contacter à l'adresse électronique suivante : cpfrance@britishcouncil.org

Préparez-vous !



Être vu et entendu

Dans le cadre des cours virtuels, les élèves doivent disposer d'une caméra pour participer pleinement. Si vous avez déjà utilisé Skype, Face Time ou toute autre application d'appel vidéo, l'expérience est très similaire. Des écouteurs avec micro intégré sont également nécessaires pour parler aux enseignants et aux autres élèves de la classe.

Il est important que l'enseignant et les autres élèves puissent se voir afin que tous les apprenants aient la possibilité de participer pleinement au cours. Si un élève n'a pas de caméra, ses parents doivent le signaler au British Council avant le cours.

Si, pour une raison quelconque, un élève ne veut pas utiliser sa caméra, ses parents doivent contacter le British Council avant le cours pour en discuter. Si un étudiant refuse d'allumer sa caméra sans en avoir obtenu l'autorisation préalable, il pourra être exclu du cours et marqué comme absent.



Testez votre vidéo et votre micro avant la leçon si vous n'êtes pas sûr qu'ils fonctionnent.



Être au calme

Le grand avantage des cours virtuels est que vous pouvez choisir où étudier. Pour une expérience optimale, cependant, trouvez un endroit exempt d'interruption et de bruit. Être interrompu et constamment en mouvement peut entraîner une mauvaise expérience d'apprentissage.



Utilisez un ordinateur de bureau/portable plutôt qu'un téléphone ou une tablette.

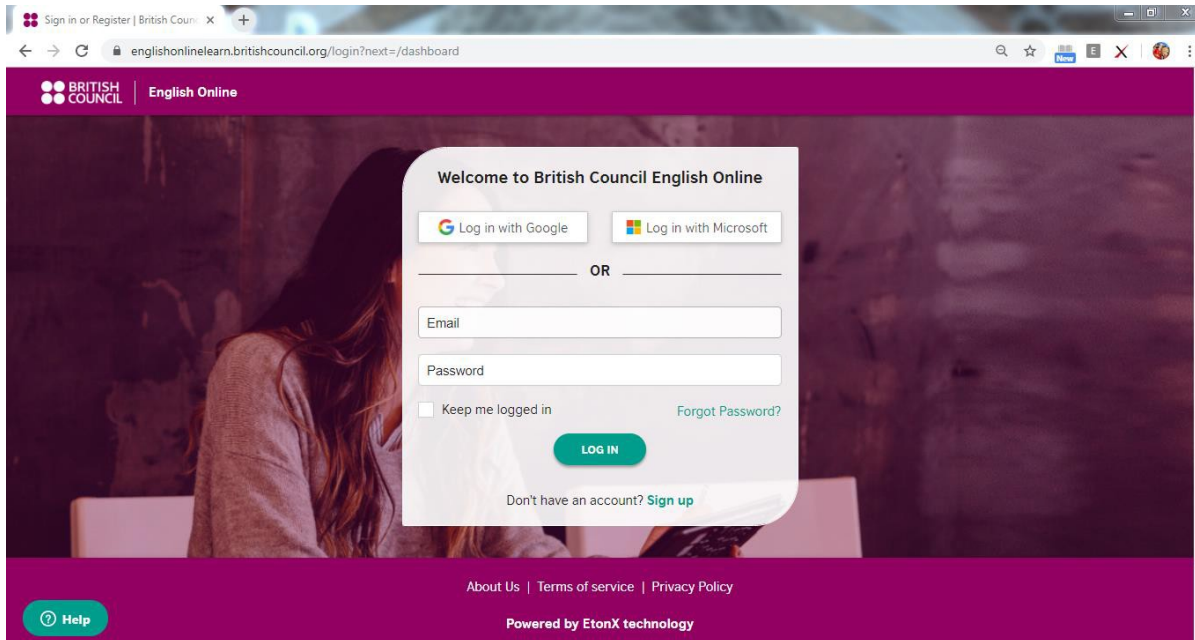


Être bien connecté

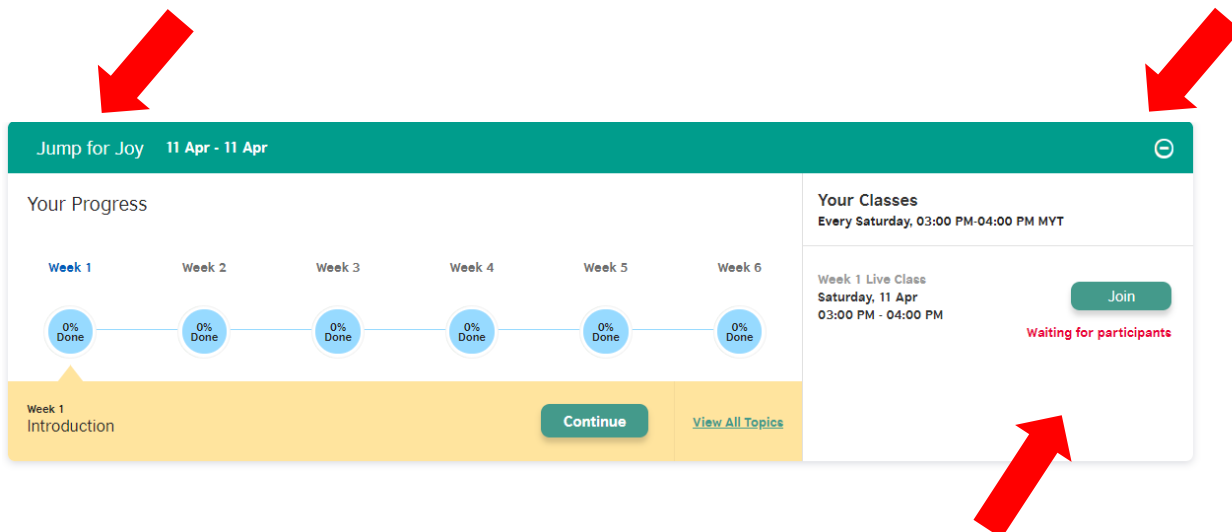
Vous aurez besoin d'une connexion Internet stable. Une mauvaise connexion signifie que les élèves et l'enseignant pourront avoir du mal à s'entendre ou à se voir les uns les autres. Cela peut être frustrant pour tout le monde.

Connectez-vous !

1. Rendez-vous sur <https://englishonlinelearn.britishcouncil.org/login>



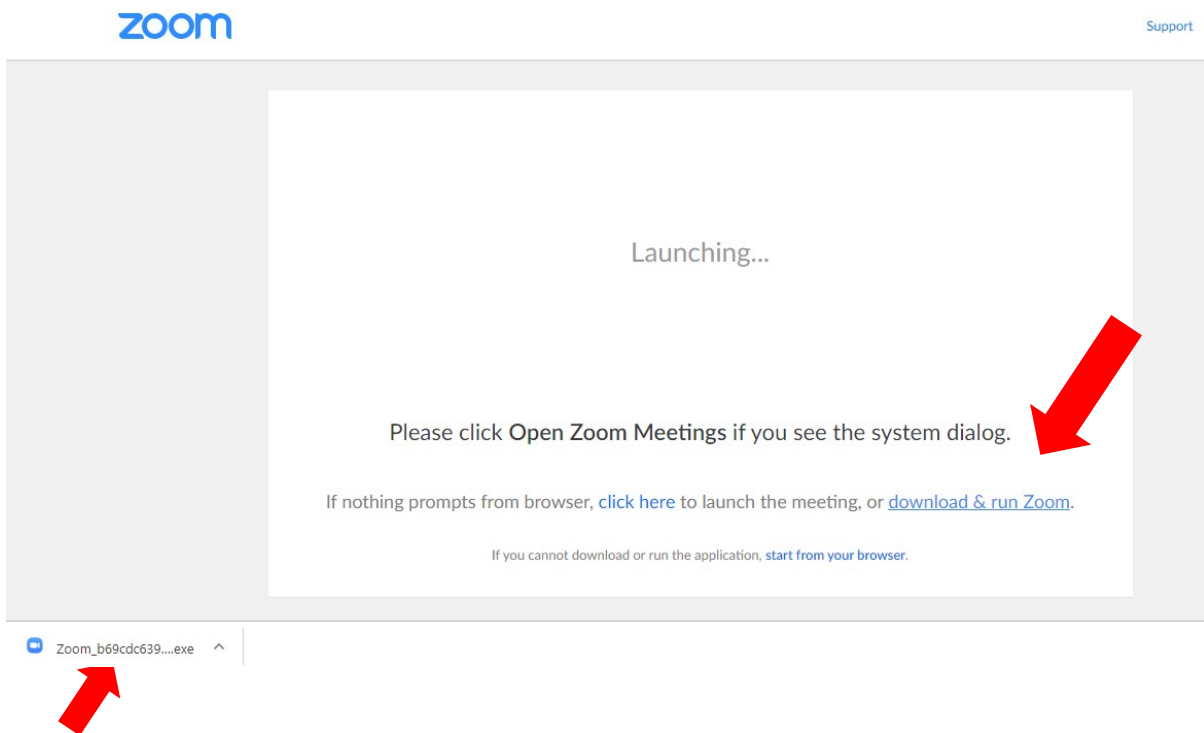
2. Trouvez le nom de votre magazine actuel et cliquez sur le signe +



3. Cliquez sur joindre jusqu'à 5 minutes avant le début du cours

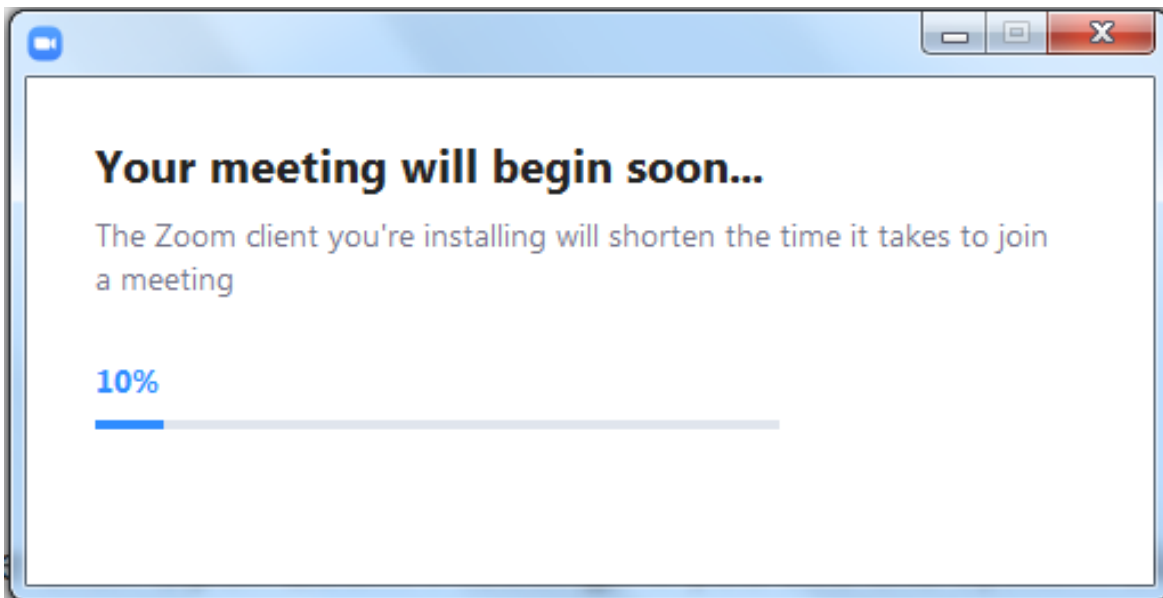
4. Une nouvelle fenêtre apparaît.

Si vous n'avez pas Zoom, cliquez sur « Télécharger et exécuter »

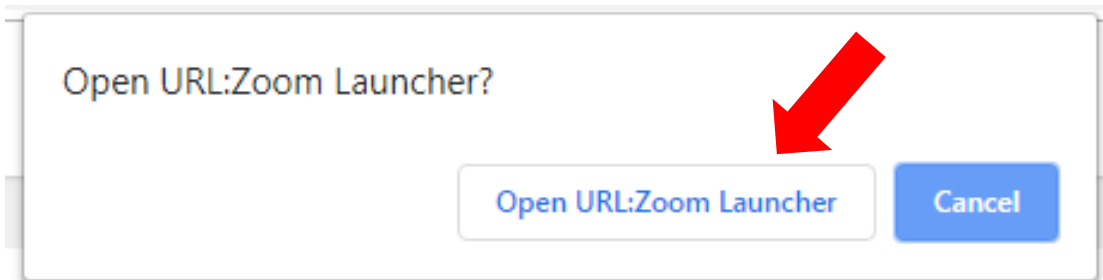


5. Exécutez le fichier d'installation

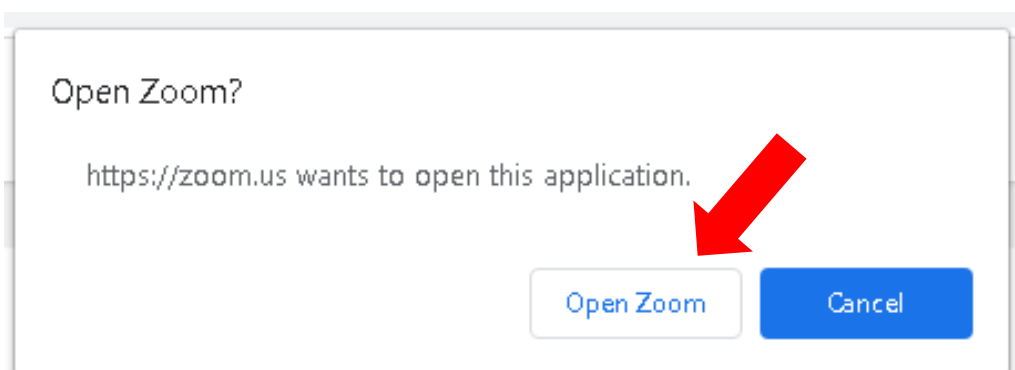
6. Attendez quelques instants pendant l'installation du logiciel



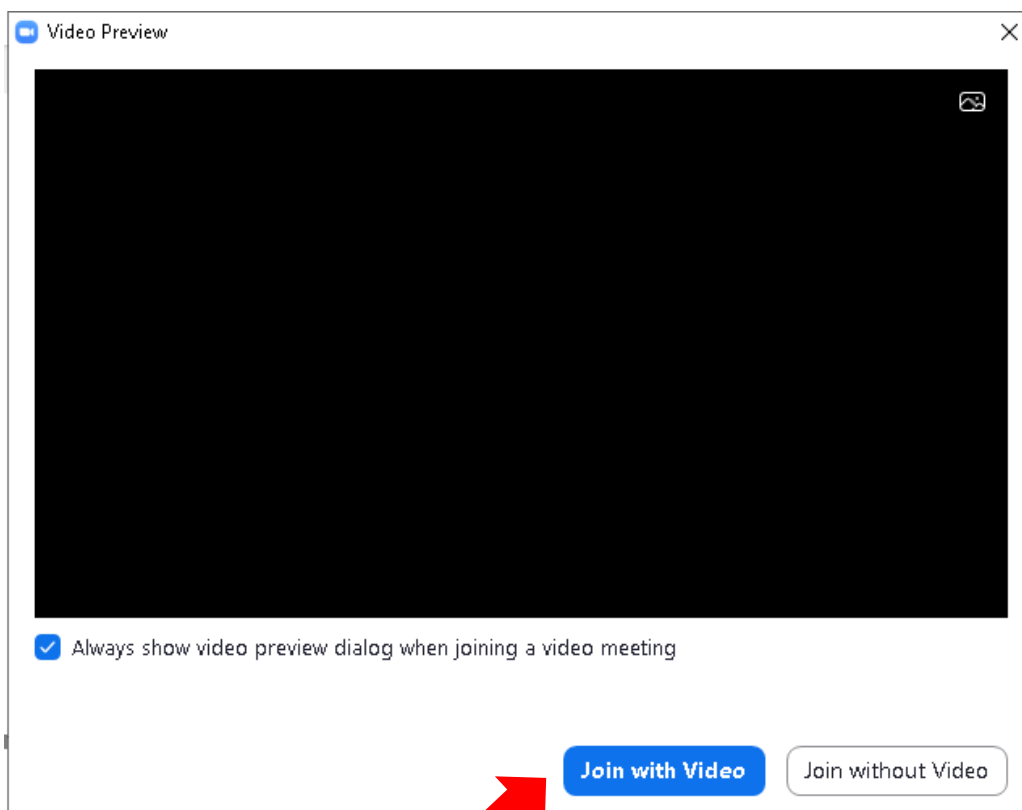
7. Si vous avez déjà installé Zoom, cliquez sur « Ouvrir Zoom » dans la boîte de dialogue



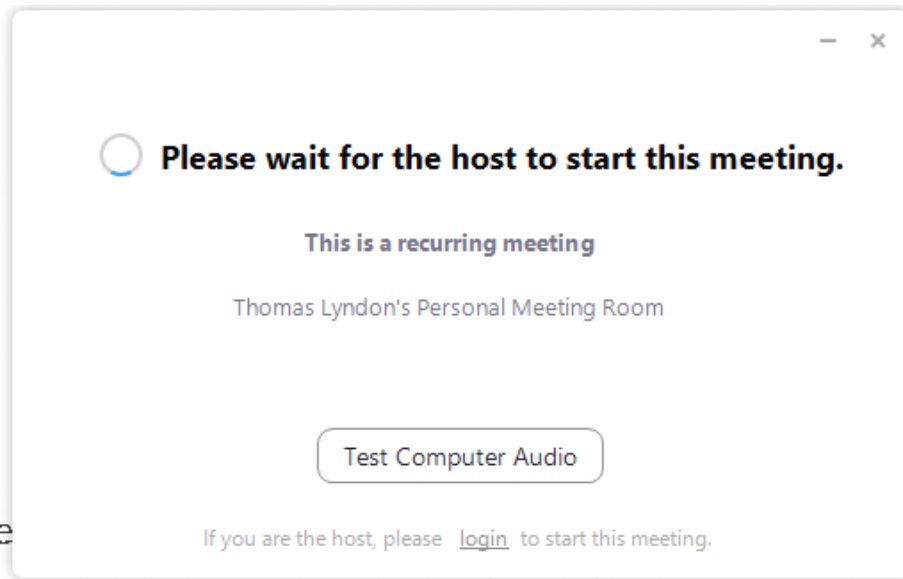
ou



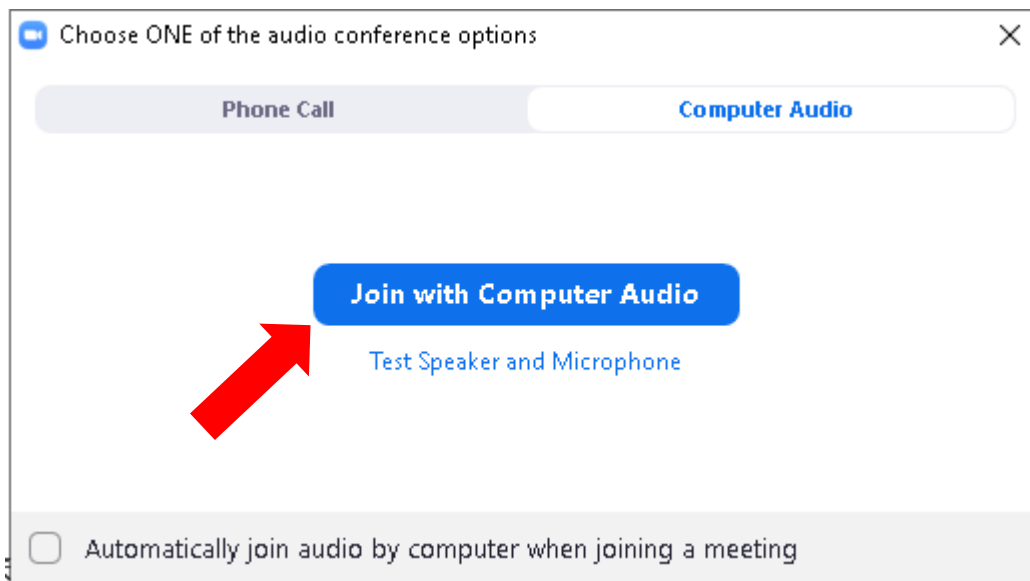
8. Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur rejoindre avec la vidéo



9. Vous devrez attendre que le professeur vous laisse rejoindre la classe



10. Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur rejoindre avec l'audio



Lors de votre première participation à une classe virtuelle, votre enfant sera emmené dans une classe Zoom et placé en « salle d'attente ». Assurez-vous que l'enseignant puisse identifier votre enfant par son prénom et l'initiale de son nom de famille. S'il n'est pas possible pour l'enseignant de reconnaître votre enfant, il pourra ne pas le laisser entrer. Cela permet de s'assurer que la classe virtuelle est sécuritaire pour tous les élèves.

Règlement intérieur

Nous attendons de tous nos élèves virtuels qu'ils soient responsables de leur comportement lorsqu'ils participent à des cours virtuels

Comportement positif

Comme toutes les classes, les élèves et enseignants en ligne sont tenus de respecter les autres. Ils doivent donc :

- se montrer accueillant envers les autres élèves
- laisser d'autres élèves participer à des activités avec eux
- essayer les activités auxquelles leur enseignant leur demande de participer
- suivre les instructions de l'enseignant
- écouter les autres et leur donner l'occasion de parler
- s'assurer qu'ils sont la seule personne visible à la caméra
- demander de l'aide à leur enseignant ou dire à un adulte en qui il a confiance si quelque chose ne va pas.

-
- être à l'heure pour son cours
 - s'habiller correctement pour une classe
 - donner du feedback aux enseignants sur leurs expériences et toute suggestion ou préoccupation pertinente

Nous pensons que la manière la plus efficace d'atteindre nos objectifs est de louer et d'encourager tout comportement positif.

Comportement inacceptable

Les élèves ne doivent présenter aucun des comportements suivants :

- menace de violence
- harcèlement psychologique
- désobéissance délibérée
- discrimination
- utilisation de jurons quelle que soit la langue
- utilisation des téléphones pendant le cours
- envoi de messages impolis
- navigation, téléchargement ou transfert délibéré de documents pouvant être considéré comme offensant ou illégal
- inviter d'autres personnes au cours.

En outre, les élèves et les parents doivent respecter les règles du **Code de conduite**.

N'oubliez pas, comme toujours, de signaler toute préoccupation ou situation qui, selon vous, ne respecte pas ces règles à l'adresse cpfrance@britishcouncil.org.

Veuillez noter que pendant la leçon fournie par le centre, l'utilisation de la plateforme et le chat seront surveillés.

Code de conduite



Aucun enregistrement

Il incombe aux parents/tuteurs de s'assurer qu'aucune capture d'écran ou enregistrement n'est effectué à tout moment pendant la classe virtuelle. Le non-respect strict de la politique de non-enregistrement pourra entraîner l'exclusion des cours du British Council.



Seuls les apprenants face caméra

Aucune autre personne que l'apprenant ne doit être visible à la caméra à tout moment du cours. Les étudiants ne peuvent procéder au partage d'écran que lorsque l'enseignant le leur permet.



Contact des apprenants

Aucune personne autre que l'apprenant ne doit tenter de contacter un autre apprenant de la classe.



Partage des données à caractère personnel

Le partage de toute forme de données à caractère personnel, y compris les numéros de téléphone, les adresses e-mail, les images et toutes autres formes de données à caractère personnel ou de données de contact est interdit.



Utilisation appropriée

Les apprenants doivent respecter toutes les politiques couvrant l'utilisation appropriée des plateformes d'apprentissage virtuelles gérées par le British Council. Les apprenants ne doivent interagir avec d'autres apprenants que dans l'environnement de la classe virtuelle prévu à cet effet et n'essaieront pas, ou n'aideront aucune tentative d'une autre personne, d'interagir avec d'autres apprenants en dehors de l'environnement d'apprentissage virtuel.

Politique de lutte contre le harcèlement psychologique

Les apprenants doivent suivre la politique comportementale applicable aux cours effectués en présentiel, y compris notre position de tolérance zéro en matière de harcèlement psychologique.

Le non-respect de cette politique comportementale pourra entraîner la suspension ou l'exclusion du cours.