

Vous devez ...

- Fournir une preuve de votre identité (passeport ou carte nationale d'identité) au moment de votre inscription. Celle-ci doit comporter un numéro de pièce d'identité, votre signature, votre date de naissance et votre photo. Votre centre d'examen vous indiquera la nature des pièces d'identité acceptées. Les candidats qui passent le test dans un autre pays que le leur doivent fournir un passeport.
- Fournir deux photographies identiques récentes format passeport lors de l'inscription (voir page iv pour le guide sur les exigences photographiques).
- Informer le centre d'examen, avant le jour de l'examen, de tout changement qui aurait pu intervenir sur votre pièce d'identité, faute de quoi vous ne serez pas autorisé à passer le test et ne pourrez prétendre ni à un remboursement ni à un transfert de date.
- Apporter le jour du test la même pièce d'identité que celle mentionnée sur votre formulaire d'inscription, faute de quoi vous ne serez pas autorisé à passer le test et ne pourrez prétendre ni à un remboursement ni à un transfert de date.
- Arriver au centre d'examen avant l'heure du début des épreuves. Si vous arrivez en retard:
 - vous ne serez pas admis dans la salle d'examen
 - vous ne serez autorisé à passer aucune des épreuves du test
 - vous ne pourrez prétendre ni à un remboursement ni à un transfert de date.
- Laisser vos effets personnels à l'extérieur de la salle d'examen. Aucun des objets suivants ne sont autorisés dans la salle d'examen : sacs, liquide correcteur, surligneurs et appareils électroniques tels que téléphones mobiles, téléavertisseurs, magnétoscopes, lecteurs mp3 et dictionnaires. Les candidats doivent éteindre leurs téléphones portables et téléavertisseurs avant de les laisser dans la salle prévue à cet effet. Tout candidat qui n'éteindra pas son téléphone ou son téléavertisseur ou qui sera en possession d'un appareil électronique dans la salle d'examen, ne sera pas autorisé à passer le test et ne pourra prétendre ni à un remboursement ni à un transfert de date. Les candidats ne doivent pas apporter d'objets de valeur le jour de l'examen. Le centre d'examen ne pourra être tenu responsable de la perte ou du vol de ces objets.
- Consentir à la vérification de votre identité au moment de l'inscription et le jour du test. Les vérifications d'identité peuvent inclure les procédures suivantes :
 - vous photographier le jour du test. Il vous sera demandé de retirer temporairement tout objet cachant partiellement votre visage. Tout candidat qui refuserait de se faire photographier ne serait pas autorisé à passer le test et ne pourrait prétendre à un remboursement. La photographie prise le jour du test par le centre d'examen sera celle qui apparaîtra sur votre diplôme.
 - vous demander de fournir un spécimen de votre signature.
- Garder uniquement les éléments suivants sur votre bureau: votre pièce d'identité, un ou plusieurs stylos, un ou plusieurs crayons à papier, une ou plusieurs gommes.
- Informer immédiatement le superviseur ou le surveillant :
 - si vous estimez que vous n'avez pas reçu le sujet approprié.
 - si le sujet est incomplet ou illisible.
- Lever la main pour attirer l'attention si vous ne comprenez pas ce que vous devez faire. Un surveillant viendra vous aider. Les candidats ne peuvent demander aucune explication sur les questions contenues dans les épreuves.
- Informer le superviseur ou le surveillant le jour de l'épreuve, si vous pensez que vos performances peuvent être affectées par votre état de santé, par la manière dont se déroule le test, ou pour toute autre raison. Si vous désirez formuler une plainte concernant le déroulement des épreuves, vous devez la soumettre au superviseur avant de quitter le centre d'examen le jour du test. Les partenaires du test IELTS ne pourront accepter de plainte concernant le déroulement de l'examen après le départ des candidats.
- Au moment de quitter la salle d'examen à la fin de l'épreuve, n'emportez avec vous aucun document relatif à l'examen : sujets d'examens, épreuves écrites ou orales, grilles de réponses, ou papier brouillon.
 - Tout candidat qui tenterait d'emporter ce matériel serait disqualifié et ne recevrait pas de résultats.

Vous ne devez pas ...

- Parler ou déranger les autres candidats une fois que le test a commencé.
- Prêter ou emprunter quoi que ce soit à un autre candidat pendant le test.
- Manger ou fumer dans la salle d'examen.
- Quitter la salle d'examen sans l'autorisation du superviseur ou du surveillant.
- Quitter votre siège avant que tous les documents de l'examen aient été ramassés et que l'on vous ait donné l'autorisation de sortir.
- Vous livrez à toute forme de fraude qui pourrait nuire à l'intégrité et à la sécurité du test IELTS. Les tentatives de fraude incluent, sans toutefois s'y limiter :
 - essayer de tricher de quelque manière que ce soit.
 - se faire passer pour un autre candidat ou permettre à un autre candidat d'usurper son identité.
 - copier le travail d'un autre candidat.
 - perturber le test d'une façon ou d'une autre
 - reproduire une partie du test sur n'importe quel support.
 - tenter de modifier les données contenues sur le diplôme

Notice aux Candidats

- Les candidats pris en flagrant délit de fraude ne seront pas autorisés à finir leur test et ne recevront pas leurs résultats. Les candidats qui se révéleront avoir triché pendant le test une fois que les résultats auront été délivrés verront leur résultat annulé. Les candidats qui se seront livrés à toute forme de fraude sont susceptibles de poursuites judiciaires.

Vos résultats

- Les résultats sont délivrés par les centres d'examen, habituellement 13 jours après le test.
- Vous recevrez un seul original de votre diplôme. Le centre d'examen n'est pas autorisé à délivrer un nouvel original de votre diplôme en cas de perte ou de dégât.
- Le diplôme sera émis à votre nom, tel qu'il apparaît sur la pièce d'identité mentionnée lors de votre inscription. Si vous constatez que vos données personnelles sont incorrectes sur le diplôme, veuillez contacter le centre où vous avez passé le test pour demander un changement. Vous devrez fournir les papiers nécessaires pour que le centre d'examen puisse vérifier. Si le centre d'examen n'est pas en mesure d'effectuer ce changement lui-même, vous devrez vous adresser à IDP (ielts@idp.com) ou au British Council (ielts@britishcouncil.org) pour obtenir la marche à suivre.
- Si vous changez de nom après réception de votre diplôme, votre nouveau nom ne pourra pas figurer sur le diplôme original. Dans le cas exceptionnel que les partenaires IELTS vous autoriserait à recevoir un nouvel original de votre diplôme, il comporterait uniquement le nom mentionné à l'origine sur votre formulaire d'inscription.
- Vos résultats ne pourront être délivrés 13 jours après le test si l'un des partenaires du test IELTS juge nécessaire d'examiner toute question relative à votre test. Dans certaines circonstances exceptionnelles, on pourra vous demander de repasser une ou plusieurs épreuves IELTS.
- Si une irrégularité est constatée, le diplôme peut, le cas échéant, être annulé après qu'il ait été envoyé. Vous pourrez être amené à repasser une ou plusieurs épreuves du test.
- Vos résultats seront communiqués par les partenaires du test IELTS aux organisations que vous nous avez indiquées sur votre formulaire d'inscription, dans le but de permettre à ces organisations de vérifier vos résultats ou d'effectuer une enquête en cas de suspicion de fraude.
- Si les données sur le diplôme fourni par vous ou votre agent aux organismes agréés ont été altérées de quelque manière que ce soit, les résultats de votre test pourront être annulés par les partenaires du test IELTS.
- Vous ne serez pas autorisé à avoir accès au travail que vous avez produit en passant le test IELTS. Les partenaires du test IELTS conserveront le travail que vous avez produit pour évaluer votre performance. Il peut également servir à des fins de contrôle de qualité et à la recherche.

Annulation de votre test IELTS ou demande de transfert

- Si vous annulez votre test ou demandez un transfert cinq semaines ou plus avant la date de l'épreuve, le centre d'examen facturera des frais administratifs pouvant aller jusqu'à 25% du prix total de l'examen.
- Si vous annulez votre test dans les cinq semaines précédant la date de test pour toute autre raison que médicale vous ne serez pas en mesure de recevoir un remboursement. Si vous annulez votre test ou demandez un transfert pour raison médicale, vous devez fournir un certificat médical dans les 5 jours ouvrables à compter de la date du test. Seuls les certificats médicaux originaux seront acceptés et ils doivent indiquer l'impossibilité de passer le test à la date prévue.

Utilisation de vos données personnelles par IELTS

- Les partenaires du test IELTS reconnaissent et respectent le droit à la protection de la vie privée des candidats.
- Les diplômes seront envoyés aux organismes agréés désignés par les candidats sur leur formulaire d'inscription ou sur demande des candidats après publication des résultats.
- Les partenaires du test IELTS ou leurs représentants autorisés peuvent partager les données personnelles, y compris les performances, les scores et les photos prises par le centre d'examen avec les établissements d'enseignement, les gouvernements (y compris les autorités chargés des demandes de visas), les organismes professionnels et commerciaux qui reconnaissent IELTS (organismes agréés) ou les organismes chargés de l'application de la loi et les organismes de réglementation compétents dans le cas où des vérifications seraient nécessaires pour protéger le test IELTS et ses partenaires contre tout forme de fraude. Si des empreintes digitales sont prises elles ne seront divulguées à aucune entité autre que les partenaires du test IELTS.
- Les partenaires du test IELTS peuvent utiliser les scores et les réponses aux épreuves IELTS de manière anonyme, à des fins de recherche, de statistiques ou de formation.